



ALSOK安否確認サービス
～メールの受信確認について～

■ 迷惑メール対策設定からの受信設定対応フロー

スタート

携帯電話の迷惑メール対策設定のため、メール受信されない。

受信する

設定不要。

受信されない

携帯電話の迷惑メール対策設定について設定を含めた知識がある。

なし

あり

ALSOKからのメールが受信できるように設定する。

- ①「anpimail.alsok.co.jp」および「anpibdm.alsok.co.jp」ドメインからのメールを指定受信設定。
※この設定をしても受信できない場合は、②③の設定をしてください。
- ②URLリンク付きメールの受信を許可。
- ③インターネットからのメール受信を許可。

できない

お近くの携帯電話ショップにて受信設定依頼をお願いします。

設定後、問題なし

迷惑メールが届くなどの影響あり

設定完了。

問題なし

再度、受信設定の確認をする。

改善されない

■ 作業1:迷惑メール対策設定の変更

迷惑メール対策設定をしている場合には、設定の変更が必要な場合があります

■安否確認サービスからのメールが受信できない場合には、以下の設定変更が必要です。

①「anpimail.alsok.co.jp」「anpibdm.alsok.co.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。
※この設定をしても受信できない場合は、②③の設定をしてください。

②URLリンク付きメールの受信を許可してください。

③インターネットからのメール受信を許可してください。

※URLとメールは常に変更になるため、「URL指定閲覧」や「メールアドレス指定受信」を利用することは出来ません。

※ショップへ問合せをする場合の注意点

- 携帯電話の契約者本人でないと受付けてもらえません。
- 規模の小さなショップ(販売専門)では設定を断られるケースもあります。
- 暗証番号を忘れていた場合は、契約情報へのアクセス端末のないショップでは作業できませんので、予め大型ショップに行かれることをお勧めします。

■ 作業2:メール受信が可能であるかの確認(一例)

ログインID・パスワードのお知らせメールの受信確認を行います

■メールの受信が可能であるかを確認する為、下記の操作を実施しお知らせメールを受信します。

- ① 携帯電話のインターネット閲覧機能を使って、「<https://anpi.alsok.co.jp/kanazawamimamori/>」にアクセスします。
- ② 左の画面が表示されます。
- ③ 「ログインID、パスワードがわからない方はこちら」をクリックします。
- ④ パスワード取り寄せ画面で、登録しているメールアドレスを入力します。
- ⑤ 登録しているメールアドレス宛にログインID・パスワードのお知らせメールが届きます。

※ お知らせメールが届けば設定変更作業完了です。

※メールが届かない場合は、再度メール着信制限の確認をお願いします。

ALSOK安否確認サービス

ログインID:

パスワード:

ログイン

キャンセル

②

③ 非暗号化通信([http](http://))は[こちら](#)
ログインID、パスワードがわからない方は[こちら](#)

総合警備保障株式会社

パスワード取り寄せ

■ログインID／パスワードをお忘れになった方へ

以下に、登録されている配信先メールアドレスを入力して実行を押してください。ログインID／パスワードをお知らせするメールをお送りします。

④

メールアドレス

実行

総合警備保障株式会社

ALSOK安否確認サービスのご利用ありがとうございます。
情報サイトへのアクセスには以下のログインIDとパスワードを利用してください。

ログインID: ○○○○
パスワード: ◆◆◆◆

⑤

また、下記をクリックすることで簡単にアクセスすることができます。

<http://anpi.alsok.co.jp/alsok/...>
[.../...../??????](http://anpi.alsok.co.jp/alsok/...)

電子メールにて通知



このメールを受信できれば作業完了です。